



COM-ON-AIR® VOICEBOX

Das Anrufbeantwortermodul für **COM-ON-AIR®** BASIS



Einleitung

Die vorliegende Bedienungsanleitung unterstützt Sie dabei, das Anrufbeantwortermodul **COM-ON-AIR® VOICE BOX** schnell zu installieren und in Betrieb zu nehmen.

Lieferumfang

Prüfen Sie vor der Installation den Verpackungsinhalt auf Vollständigkeit:

- Anrufbeantwortermodul **COM-ON-AIR® VOICE BOX**
- diese Bedienungsanleitung
- CD-ROM (optional)

Sicherheit

Lesen Sie die Sicherheitshinweise im Handbuch zu Ihrer Basisstation sorgfältig vor Inbetriebnahme und beachten Sie bei der Installation die Sicherheitshinweise.

Voraussetzungen

COM-ON-AIR® BASIS mit 1MB Speicherausbau
SW-Version der Basisstation und PC V3.10 oder höher
Mindestens ein Mobilteil COM-ON-AIR PHONE oder anderes DECT GAP Gerät

Leistungsmerkmale

- Der Anrufbeantworter **COM-ON-AIR® VOICE BOX** ist eine Ergänzung der Telefoniefunktionen des **COM-ON-AIR®** Systems.
- Durch die Plug&Play Werkseinstellung ist **COM-ON-AIR® VOICE BOX** sofort ohne Aufwand betriebsbereit.
- Ansage und Aufzeichnung erfolgen in digitaler Technologie mit höchster Qualität.
- Bedienung, Ansagetexte und MEMOs aufsprechen, alte und neue Nachrichten abhören über sprachgesteuerten Dialog von jedem schnurlosen Handgerät aus.
- Die Reichweite von der Basisstation zum Telefon bzw. PC entsprechen der bekannten DECT Qualität
- Aufzeichnungsdauer bis 60 Minuten, maximal 100 Nachrichten und persönliche Notizen (MEMOs)
- Erweiterte Konfiguration zusätzlich über PC. Der Anrufbeantworter kann bequem und einfach zusätzlich per Funk über jeden PC/Laptop mit **COM-ON-AIR® PCI-** bzw. **PCMCIA-**Karte konfiguriert und verwaltet werden. Ein Logbuch informiert über die auf dem Anrufbeantworter befindlichen Nachrichten mit Datum, Zeit und Rufnummer.
- Als Weltneuheit präsentiert der Anrufbeantworter eine integrierte „DoP“-Funktion („Detection-of-Presence“). Benachrichtigung bei neuen Nachrichten mit LED an der **COM-ON-AIR® VOICE BOX** und bei eingeschalteter DoP-Funktion (Anwesenheitserkennung) über schnurloses Handgerät, wenn sich der Benutzer akustisch bemerkbar macht.
- Digitaler Speicher für Nachrichten und Ansagen mit Sicherungsfunktion bei Stromausfall

Zustandsanzeige der LED

aus	VOICE BOX außer Betrieb
permanent	VOICE BOX in Betrieb, keine neuen Nachrichten
blinkt	in Betrieb, neue Nachrichten vorhanden
flackert	DoP-Sensor hat angesprochen, keine neuen Nachrichten

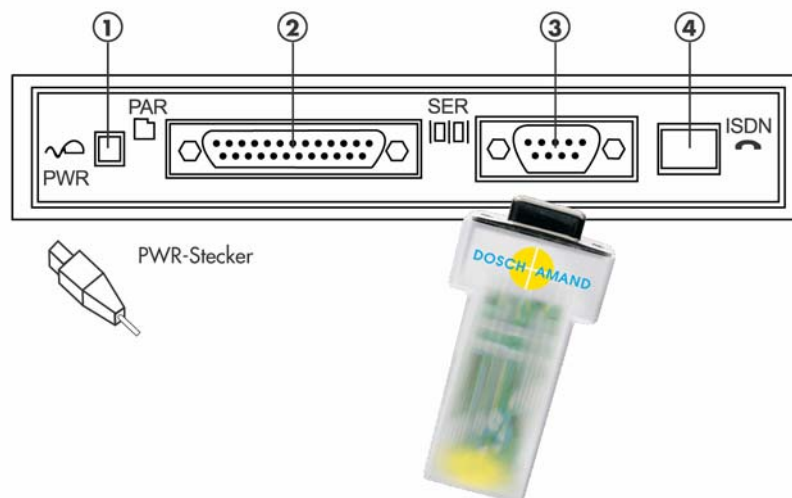
Werkseinstellung

Aufzeichnung	alle Anrufe
VOICEBOX Abhören	mit jedem DECT Handgerät
Meldung „neue Nachrichten“	an DECT Handgerät 1 (INT 1)
Annahme-Verzögerung	10 Sekunden
Aufnahmedauer	2 Minuten
Ansagetext	Standardtexte, deutsch / englisch, mit Aufnahme
Meldung „Neue Nachrichten“	alle 10 Minuten
DoP Sensor	ein, normale Empfindlichkeit

Inbetriebnahme

Achtung!
Gerät darf nur im stromlosen Zustand auf die Basisstation gesteckt werden !

- Lösen Sie das Stromversorgungskabel (1) an der **COM-ON-AIR® BASIS**
- Stecken den Anrufbeantworter auf die serielle Schnittstelle (3) **COM-ON-AIR® BASIS**



- Verbinden Sie die **COM-ON-AIR® BASIS** wieder mit der Stromversorgung (1).
- Warten Sie, bis die LED des Anrufbeantworters permanent leuchtet. Das Anrufbeantwortermodul **COM-ON-AIR® VOICEBOX** hat sich automatisch an die Basisstation angemeldet und ist jetzt eingeschaltet und betriebsbereit. (Siehe Werkseinstellungen)

Hinweis: Zum Anmelden weiterer Geräte wie Telefone oder PC Karten muß die Basisstation in den Anmeldemodus versetzt werden. Unterbrechen Sie hierzu vor jeder Anmeldeprozedur jeweils die Stromversorgung der **COM-ON-AIR® BASIS** für etwa 5 Sekunden.

Bedienung über Sprachmenü mit DECT Handgerät

Wählen Sie mit den Tasten auf dem Handgerät **INT** und anschließend **0**

Sie hören das Sprachmenü. Treffen Sie eine Auswahl durch Betätigen der Zifferntasten.

Hauptmenü

1 Neue Nachrichten

Nur Verfügbar, wenn neue Nachrichten vorhanden sind.

Abspielmenü

1 Weiter

2 Wiederholen

3 Löschen

0 Zum Hauptmenü

2 Alte Nachrichten

Nur Verfügbar, wenn alte Nachrichten vorhanden sind.

Abspielmenü

1 Weiter

2 Wiederholen

3 Löschen

4 Alles Löschen

0 Zum Hauptmenü

3 VOICEBOX AUS / EIN

4 MEMO Aufsprechen

1 Aufnahme

2 Abspielen

3 MEMO Löschen

4 Alles Löschen

0 Zum Hauptmenü

5 Ansage Aufsprechen

1 Ansage mit Aufnahme

2 Ansage ohne Aufnahme

0 Zum Hauptmenü

1 Aufnahme

2 Abspielen

0 Vorheriges Menü

Aufzeichnung mithören und übernehmen

Der Anrufbeantworter hat einen Anruf angenommen und zeichnet gerade eine Mitteilung auf.

Die Aufzeichnung kann mit...


INT **0**

von jedem DECT Handgerät **mitgehört** werden und durch nachfolgende Eingabe

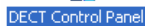
#

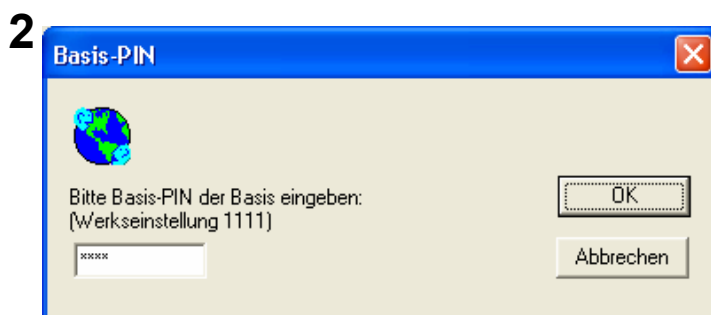
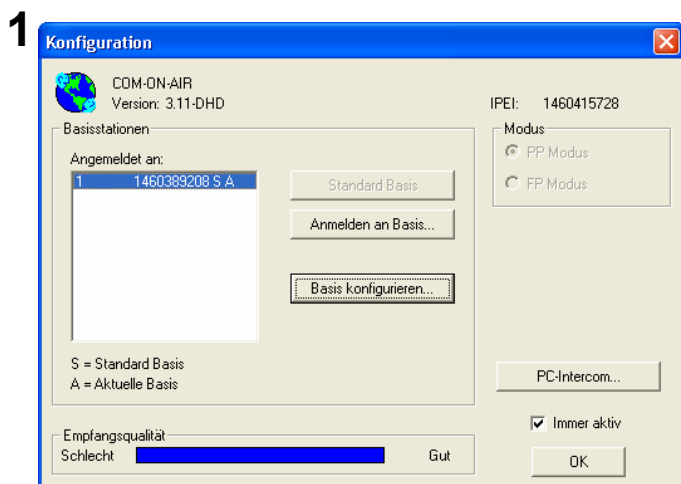
kann der Anruf **übernommen** werden.

Konfiguration über PC

Öffnen Sie den Konfigurationsmanager über das Weltkugel-Symbol in der Task-Leiste 

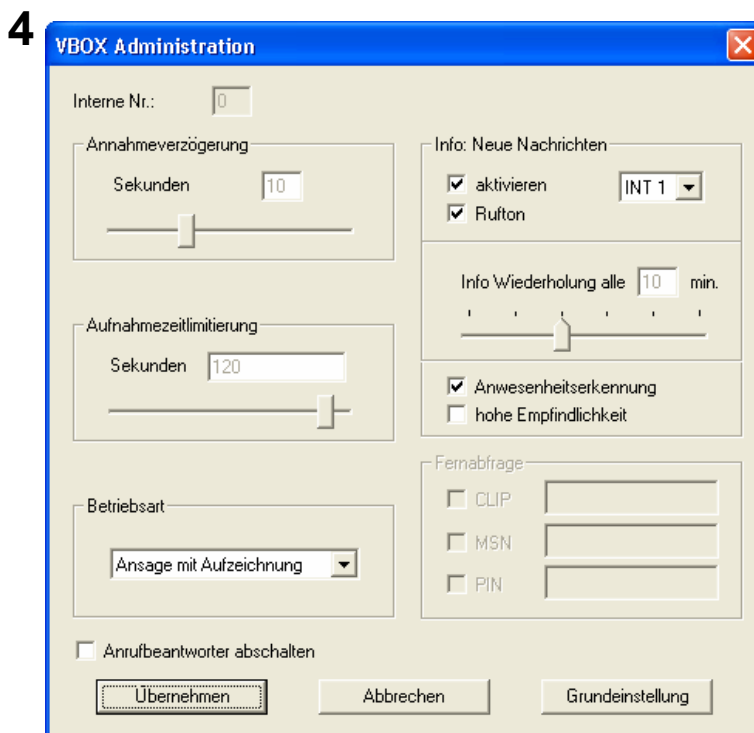
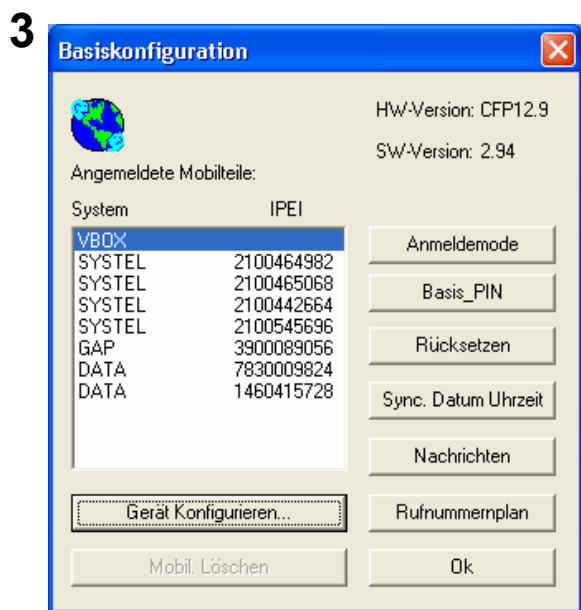
oder über das  in den Systemsteuerungen.

 DECT Control Panel



Geben Sie den **Basis-PIN** ein und bestätigen Sie durch Anklicken der Schaltfläche **[OK]**

Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Basis konfigurieren...]**.



Markieren Sie in der Liste der angemeldeten Geräte das Anrufbeantwortermodul **VBOX** und klicken Sie auf die Schaltfläche **[Gerät konfigurieren...]**

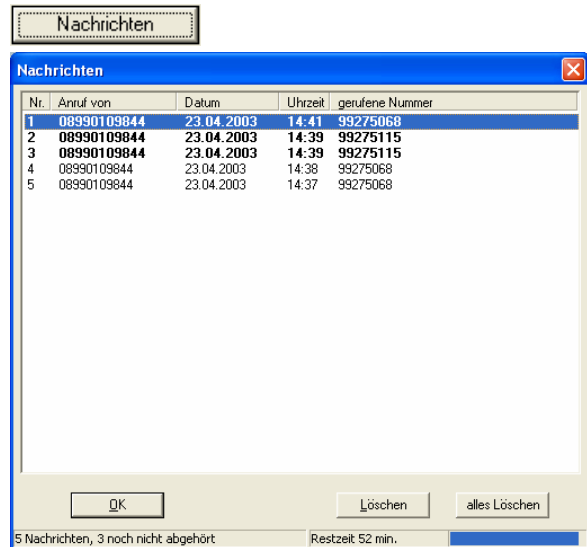
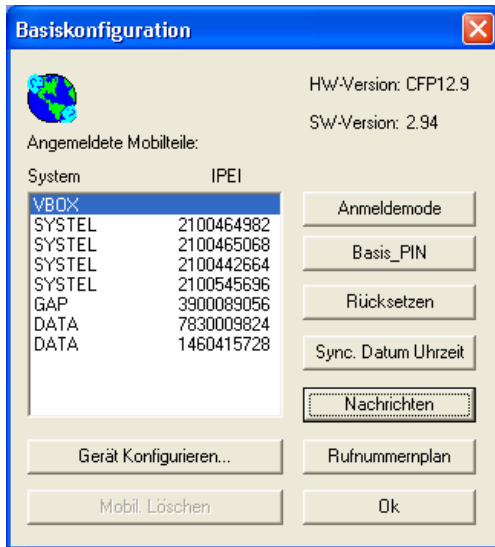
Mögliche Einstellungen der VBOX Administration

- Annahmeverzögerung** Von 1 bis 30 Sekunden einstellbar, (Sekundenraster)
- Aufnahmezeitlimitierung** Von 10 bis 120 Sekunden einstellbar, (10 Sekundenraster) oder „keine Limitierung“
- Betriebsart** Ansage mit Aufzeichnung oder Ansage ohne Aufzeichnung
- Zuordnung** Handgerät auswählen, das als Gegenstelle zum Anrufbeantworter arbeiten soll
- Info Wiederholung alle** Info über Neue Nachrichten an Handgerät einschalten, 5-60 Minuten einstellbar
- DoP Sensor** Einschalten / Ausschalten, Empfindlichkeit normal/hoch einstellen

Über die Schaltfläche **[Grundeinstellung]** wird der Lieferzustand wieder hergestellt (Werkseinstellung).

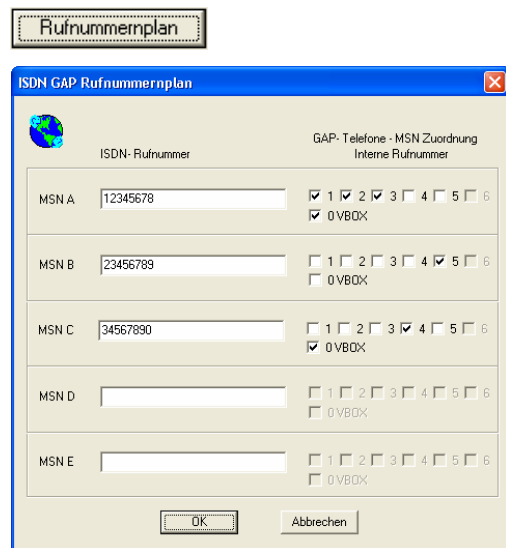
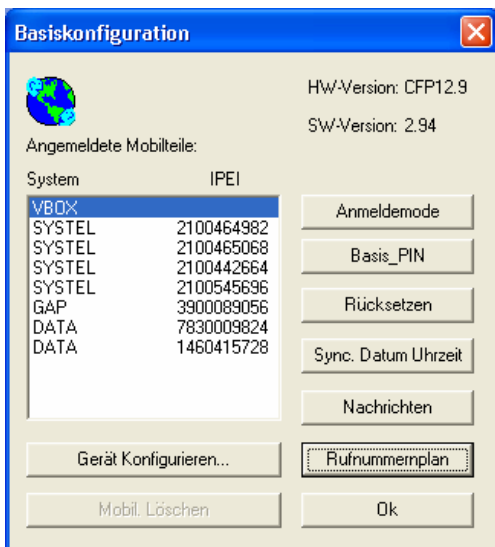
Nachrichten am PC verwalten

Über die Schaltfläche **[Nachrichten]** wird eine Liste der aufgesprochenen Nachrichten angezeigt, die einzeln gewählt und durch Klicken der Schaltfläche **[Löschen]** entfernt werden. Weiterhin steht die Option **[alles Löschen]** zur Verfügung. Nicht abgehörte Nachrichten werden **fett** dargestellt.



MSN Zuordnung

Im Rufnummernplan wird die **VOICEBOX** den gewünschten MSNs zugeordnet. Je nach ausgewählter Betriebsart schalten Sie die **VOICEBOX** für die jeweilige Rufnummer aktiv.



Datum und Uhrzeit einstellen

[Sync. Datum Uhrzeit]

Ist ein oder sind mehrere System-Telefone **COM-ON-AIR® PHONE** an der Basisstation **COM-ON-AIR® BASIS** angemeldet, wird durch Betätigen der Schaltfläche **[Sync. Datum Uhrzeit]** das aktuelle Datum und die Uhrzeit vom PC zu den Handgeräten und der Basisstation übertragen.

Technische Daten

Schnittstellen	RS232 (COM Schnittstelle) DECT Kommunikation über Basisstation, Funkschnittstelle DMAP	
Kompatibilität	Basisstation Telefon	COM-ON-AIR® BASIS COM-ON-AIR® PHONE oder handelsübliche GAP Telefone
Standards	DECT GAP CE	EN 300 175 EN 300 444 EN 60950 Type Approval EMC
Software	DECT	GAP Protocol DOSCH & AMAND
Telefonie	DECT BER	GAP 32kBit/s ADPCM typ. 10-5
Funktionen		
Ansage	digital	2 Ansagetexte (über DECT Handset)
Aufzeichnung	digital	ca. 60 Minuten
Länge per Anruf	einstellbar	per PC 10 Sekundenraster bis 120 Sek, unlimitiert
Anzahl Anrufe	Aufzeichnungen	max. 100
Memofunktion	für interne Nachrichten	
Anruferliste	Einträge Kennzeichnung	max. 100 abgehört / noch nicht abgehört Datum, Uhrzeit, Rufnummer des Anrufers
PC Konfiguration	schnurlos Annahmeverzögerung Aufnahmezeit "DoP" Funktion Handset Zuordnung Signalisierungsintervall	über COM-ON-AIR® PCI / PCMCIA Karte einstellbar (im Sekundenraster) 1-30 Sekunden einstellbar (im Minutenraster) oder unbegrenzt Anwesenheitserkennung mit Empfindlichkeitseinstellung Signalisierung "Neue Nachrichten" einstellbar, mit / ohne DoP-Funktion
Menüführung	sprachgesteuert	Abhören, Wiederholen, Löschen Ein-Ausschalten, Aufsprechen
DECT Telefon	Standard	Aufsprechen, Abhören, Mithören Menüführung (Sprachsteuerung)
LED Anzeige	aus permanent blinken	VOICEBOX ausgeschaltet VOICEBOX ein, keine neuen Nachrichten VOICEBOX ein, "Neue Nachrichten" vorhanden
Datenspeicher	automatische Sicherung	kein Datenverlust bei Stromausfall
Reichweite	über DECT Handset	typ. 300 Meter im Freien typ. 50 Meter in Gebäuden oder typ. 2-3 Stockwerke

Garantie-Erklärung

Das Produkt und die mitgelieferten Benutzerinformationen sind mit größter Sorgfalt erstellt worden. Die Funktionen des Produktes sind eingehend geprüft und nach internen Qualitätstest freigegeben worden. Dennoch können Fehler nicht 100%ig ausgeschlossen werden. Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihren Vertragspartner, wenn die Lieferung unvollständig ist oder Funktionsstörungen auftreten.

Garantiedauer

Die Dosch & Amand Systems AG (Dosch & Amand) leistet für Material und Herstellung des Produktes eine Garantie von 24 Monaten ab Übergabe an den Kunden. Diese Garantiezeit wird durch Austausch, Lieferung neuer Softwareversionen oder Nacherfüllungshandlungen nicht verlängert. Der Garantieanspruch besteht nur, wenn der Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, Rechnung) nachgewiesen wird.

Softwarefehler

Etwaige Softwarefehler werden durch Lieferung einer Softwareversion, die den Fehler nicht mehr beinhaltet, behoben. Der Garantieanspruch des Kunden beschränkt sich in diesen Fällen darauf, daß ihm die neue Softwareversion zum Download in das Produkt unter Verwendung der entsprechenden Update-Funktionen des Produktes angeboten wird. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, indem er die entsprechende Funktion des Produktes nicht zur Ausführung gelangen läßt, trägt der Kunde die aus der weiteren Verwendung des Produktes mit der mangelhaften Software folgenden Risiken allein.

Hardwarefehler

Etwaige Hardwarefehler werden durch den Austausch des vollständigen Produktes beseitigt. Das Austauschprodukt kann nach Wahl von Dosch & Amand auch ein in der Funktion gleichwertiges oder besseres Produkt sein. Die ersetzten Produkte gehen in das Eigentum von Dosch & Amand über. Der Austausch erfolgt durch Übergabe des vollständigen Produktes an den Händler, der dem Kunden das Produkt verkauft hatte. Der Austausch erfolgt für den Kunden kostenfrei, wenn tatsächlich ein Hardwarefehler vorliegt. Sollte sich nach dem Austausch herausstellen, daß kein Fehler oder Mangel vorlag, kann Dosch & Amand vom Kunden die Erstattung von Fracht- und Versandkosten für den billigsten Rückversand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und eine Handlinggebühr bis zur Höhe von 30 Euro je Gerät verlangen.

Erlöschen des Garantieanspruchs, Beschränkung der Garantie

Der Garantieanspruch erlischt, wenn der Käufer oder nicht autorisierte Dritte das Produkt verändern. Schäden, die durch falsche oder unsachgemäße Bedienung oder Verwendung, Aufbewahrung oder höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Garantie. Ebenfalls ist von der Garantie die Verwendung des Produktes an nationalen Telefonnetzen ausgenommen, für die nach der Bedienungsanleitung keine Freigabe erfolgt ist. Nacherfüllungsansprüche des Kunden, die über die vorstehenden Ansprüche hinausgehen, sind von dieser Garantie nicht umfasst.

Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche gegen Dosch & Amand, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Dosch & Amand beruhen.

Anwendbares Recht

Diese Garantieerklärung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.